网上国网 APP 电网检修信息查询指引

一、引导页

安装完成后,运行程序,首先显示引导页,展示网上国网 APP 业务介绍,客户可滑动切换启动页查阅, 滑至最后一页时,点击"立即体验"进入 APP 首页。



二、注册

用户注册是指客户通过网上国网 APP,输入手机号、登录密码、确认密码等个人信息,实现用户档案创 建过程。



三、登录

登录是指客户通过网上国网 APP,选择多种登录方式,实现进入系统的过程。登录成功之后,用户就可以 合法地使用该账号具有的各项能力。

- 入口一: 首页(住宅)→登录
- 入口二: 我的→注册/登录
- 入口三: 未登录状态下需登录使用的菜单功能项→登录



若客户同时设置了多种登录方式,则登录顺序为面部识别登录-指纹登录-手势登录-用户名登录(含第三

方)。



四、户号绑定

1.手动绑定

手动绑定支持输入地区和户号进行户号查询,也支持条形码扫描,同时支持填入户名和地址进行模糊 查询,查询到的户号都保存在待绑定列表中。若查询出来的户号已被户主认证,则需要经过户主同意或更 名过户才能绑定。



五、电网检修信息查询

通过拓展现有电网检修公告,优化电网检修公告查询功能,展示电网检修类型、范围、停送电时间等

信息。客户进入电网检修公告界面,系统默认查询客户绑定户号所在地区当前及未来的电网检修情况(当 用户绑定多个户号,可以切换用电户号进行查询)。同时,客户也可通过选择地区(省、市、县),时间 (近两天、近一周、近半个月、近两个月),输入关键字(系统自动保留历史查询记录)等方式进行电网 检修公告查询。

1. 功能位置

首页→更多(查询)→电网检修信息

2. 操作介绍

客户进入"电网检修公告查询"功能,如果没有绑定户号,则显示提示用户绑定户号和添加用电户号。 如下图所示。



默认查询出绑定户号所在地区的电网检修公告信息,有电网检修信息的,离电网检修日期越近的越往前排列。如下图所示。

🚥 Sketch 穼	9:41 AM	100% 💻
<	停电公告	Q 搜索
杭州乐华****	有限公司	
用电户号: 837	***943	
浙江省杭州市滨	江区*****3-202	
浙江省杭州市滨江	区云厦南苑一带	
• 2018-08-02 (08:55:21 计划停电时	间 >
• 2018-08-03 (08:55:21 预计送电时	间
杭州乐华****	有限公司	
用电户号: 274	****422	
浙江省杭州市滨	江区*****大厦823	
浙江省杭州市滨江	区紫薇花园一带	
 2018–08–13 0 	8:55:21 计划停电时	间 >
 2018–08–13 0 	8:55:21 预计送电时	间
浙江省杭州市滨江	区紫薇花园一带	
浙江省杭州市滨江 • 2018-08-24(区紫薇花园一带 08:55:21 计划停电时	间 >

点击右上角的搜索按钮,跳转到搜索页面,也可以根据地区、关键字搜索电网检修公告信息,也可根据时间进行筛选,如下图所示。

🚥 Sketch 穼	9:41 AM	100% •	••••• Sketch 穼	9:41 AM	100% 💻
<	搜索		<	搜索	
滨江区 ~ Q 1	青输入关键字搜索	筛选	滨江区 ~ Q ii	青输入关键字搜索	筛选
浙江省杭州市滨洋	工区云厦南苑一带		浙江省杭州市滨泛	I区云厦南苑一Ħ	最近2天
2018-04-14 082018-04-15 08	3:55:21 计划停电时间 3:55:21 预计送电时间	>	2018-04-14 082018-04-15 08	:55:21 计划停电时 :55:21 预计送电时	最近7天
浙江省杭州市滨江区云厦南苑一带云厦南苑一带 紫薇田园都市一带		苑一带	浙江省杭州市滨》 紫薇田园都市一带	工区云厦南苑一幕 蒂	最近半个月
2018-04-14 082018-04-15 08	3:55:21 计划停电时间 3:55:21 预计送电时间	>	2018-04-14 082018-04-15 08	:55:21 计划停电时 :55:21 预计送电时	最近2个月 ^时
浙江省杭州市滨》 紫薇田园都市 / 氵	エ区云厦南苑一带云厦南 江晖路 / 春播路一帯	苑一带			

>

2018-04-14 08:55:21 计划停电时间
2018-04-15 08:55:21 预计送电时间

点击搜索框左边的地址下拉菜单,可选择要查询的地区,如下图所示。

●●●● Sketch 🗢 9:41	100% • •••	••••• Sketch 穼	9:41 AM	100% 📖
Q 输入城市名或拼音搜索	取消	Q 输入城市名或拼音搜索		取消
历史记录 杭州市 台州市	丽水市	杭州市 		
丽水市		上城区		
台州市		下城区		
舟山市		江干区		
宁波市		西湖区		
杭州市		滨江区		
温州市		萧山区		
嘉兴市		余杭区		
湖州市		富阳区		
绍兴市		临安区		
金华市		桐庐县		

点击某一条电网检修信息公告,跳转到电网检修公告信息详情页面,如下图所示。



- 3、感谢您一直以来对我们工作的支持与帮助,我们对停电给您生
- 产、生活带来的不便深表歉意,请给予理解和支持。

在电网检修公告信息详情页面点击右上角的"分享"按钮,可分享到微信、朋友圈等,如下图所示。



取消

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或 者对我们的服务有建议或意见,请及时登录"网上国网"手机 App 或 拔打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为 您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您 可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。

