

交费渠道及交费方式

渠道性质	交费渠道		支付方式	线上/线下	覆盖区域	
自有交费渠道（供电公司自建）	供电营业厅	柜台	现金	线下	覆盖全部供电区域。	
			转账支票			
			银行承兑汇票			
			pos 机刷卡			
		扫码支付（微信、支付宝、聚合支付）	聚合支付仅覆盖克拉玛依公司供电区域；除克拉玛依公司外，其他供电区域均已覆盖支付宝、微信扫码。			
		自助服务终端			现金、银联卡、扫码（微信、支付宝）	克拉玛依公司自助缴费终端暂未实现微信、支付宝扫码支付。
	网上国网 App		微信	线上		
			支付宝			
			银行卡			
	微信公众号（国网新疆电力有限公司同名服务号）		微信支付			
国网数科	电费网银	网银支付	线上			覆盖全部供电区域。
		“e 企”交				
		电 e 贷				
		电 e 票				
		电 e 盈				
		企业代扣				
	集团交费					
	电 E 宝 APP	电 E 宝 APP 交费				
银行卡代扣						
第三方服务渠道（合作共建）	金融机构	银联商务	柜台代收、银行网银生活交费、银行代扣	除克拉玛依公司外，其他供电区域均已覆盖。		
		中国工商银行		覆盖乌鲁木齐、昌吉、吐鲁番、博州、哈密、塔城、阿勒泰、巴州、阿克苏公司供电区域。		
		中国建设银行		除克州公司外，其他供电区域均已覆盖。		
		中国银行		覆盖伊犁伊河公司供电区域。		
		光大银行		覆盖乌鲁木齐公司供电区域。		
		中国农业银行		除克拉玛依公司外，其他供电区域均已覆盖。		
		交通银行		覆盖昌吉、哈密、伊犁伊河、巴		

					州、阿克苏公司供电区域。
		乌鲁木齐商业 银行			覆盖乌鲁木齐、伊犁伊河、喀什 公司供电区域。
		电信智慧社区	现金、POS 机、微 信、支付宝支付		覆盖乌鲁木齐、昌吉、吐鲁番、 克州、博州、哈密、塔城、阿勒 泰、伊犁伊河、巴州、和田、喀 什、阿克苏公司供电区域。
		电信翼支付			除克拉玛依公司外，其他供电区 域均已覆盖。
		红山一卡通			覆盖乌鲁木齐公司供电区域。
		中国邮政 一站通			覆盖巴州公司供电区域。
		通邦		线下	覆盖巴州公司供电区域。
					覆盖乌鲁木齐、昌吉、吐鲁番、 哈密、伊犁伊河、巴州、和田、 喀什、阿克苏公司供电区域。
		百事联			覆盖乌鲁木齐、昌吉、奎屯、哈 密、塔城、阿勒泰、伊犁伊河、 巴州、和田公司供电区域。
		利安电超市			覆盖乌鲁木齐、昌吉、伊犁伊河 公司供电区域。
		微信			覆盖全部供电区域。
		支付宝	生活缴费	线上	除克拉玛依、伊犁伊河公司外， 其他供电区域已覆盖。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机 App 或拨打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。

 国家能源局 能源监管投诉举报热线： 12398	 24小时供电服务热线 95598
12398 能源监管热线 微信公众号 	12398 能源监管热线 APP (安卓版) 
国网新疆电力有限公司 微信公众号 (服务号) 	“网上国网” App 下载二维码 