

# 低压充换电设施用电业务办理告知书须知

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网新疆电力有限公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程



## 二、业务办理说明及注意事项

### 1. 申请受理

请您按照电子渠道受理要求提供申请材料。

### 2. 装表接电

在受理您用电申请后，我公司将安排客户经理在与您约定的时间进行现场查看供电条件，并答复您供电方案。

根据国家规定，产权分界点是供用电双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。双方产权分界点为电能计量装置出线端处，产权分界点及以上部分（电源侧）由我公司负责施工，产权分界点以下部分（用户侧）的线路及漏电保护装置等用电设施由用电方出资、安装并归其所有。

您应该按照国家有关规定，自行购置合格的漏电保护器，确保用电安全。如果您的用电涉及工程施工，请您自主选择有相应资质的施工单位。所购买的低压电气设备应获得国家强制性产品认证证书（即 3C 证书），提倡使用节能电气产品，严禁使用国家明令淘汰的电气产品。

供电企业为居民客户提供零上门、零审批、零投资的“三零”服务。

“零上门”是指：实行线上用电报装服务，用户可以在线提出用电需求，签订电子合同，供电企业委派专人上门服务，用户无需往返营业厅，用电报装“一次都不跑”。

“零审批”是指：供电企业精简办电资料，一次性收取所有材料，代替用户办理电力接入工程审批手续，地方政府有关部门优化审批服务，实现一窗受理、并行操作、限时办结。

“零投资”是指：供电企业将投资界面延伸至用户红线，报装容量在 160kW 及以下通过低压方式接入，计量装置及以上工程由供电企业投资建设。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机 App 或拨打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App  
微信公众号



网上国网 95598  
热线微信公众号



12398 能源监管  
(安卓版)



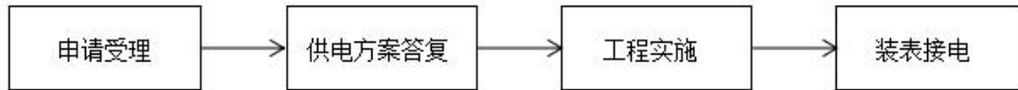
12398App

# 高压充换电设施用电业务办理须知

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网新疆电力有限公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程



## 二、业务办理说明及注意事项

### 1. 申请受理

- (1) 请您按照电子渠道受理要求提供申请资料。
- (2) 业务受理后，我公司工作人员将与您预约现场服务时间，请您做好相关准备工作。

### 2. 供电方案答复

(1) 在受理您用电申请后，我公司将按约定时间至现场查看供电条件，10千伏及以上单电源客户在受理后10个工作日内（双电源客户20个工作日内）答复供电方案。

(2) 供电方案有效期自客户签收之日起一年内有效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前十天向我公司提出申请，我公司将视情况为您办理供电方案延期手续。

### 3. 工程实施

根据国家有关规定，产权分界点是双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点以下部分（用户侧）由您负责施工，产权分界点以上部分（电源侧）由我公司负责施工，产权分界点我公司将与您《供用电合同》中约定。

(1) 请您在收到供电方案后，自主选择有相应资质的设计单位，根据供电方案答复单开展内部受电工程设计。对于重要或特殊负荷客户在设计完成后，请及时提交受电工程设计文件和有关资料，我们将在受理后3个工作日内完成审核。

(2) 请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。对于重要或特殊负荷客户，在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我们进行中间检查，我们将在受理后2个工作日内完成中间检查。

(3) 您的受电工程竣工并自验收合格后，请您携带竣工资料到营业窗口办理竣工报验申请，我公司将在受理后3个工作日内组织进行竣工检验。对竣工检验中发现的问题，请您按《客户受电工程竣工检验意见单》及时整改，整改完成后重新在线上提交竣工检验申请或到我公司办理复验手续，直至验收合格。

### 4. 装表接电

在受电工程检验合格，签订《供用电合同》（由我公司代理购电的工商业用户还需签订《非直接交易代理购售电合同》及相关协议），并结清营业费用后，我公司将在3个工作日内为您装表接电。

### 5. 其他事项

您可以登录国家能源局新疆监管办公室等网站查询并选择具备相应资质的工程施工、试验、设计单位。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线

线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网 95598  
微信公众号



12398 能源监管  
热线微信公众号



12398App  
(安卓版)