额敏县众诚供排水有限责任公司

额敏县供排水公司成立于1984年，事业单位企业管理。2022年8月由原额敏县供排水公司更名为额敏县众诚供排水有限责任公司（国有企业），隶属于额敏县众诚水务有限责任公司，注册资本500万元。公司经营范围包括：自来水生产、销售；自来水管道安装维修、污水处理；排水设施维修、疏通。

额敏县众诚供排水有限责任公司以建立现代企业制度为改革方向，加快完善公司法人治理结构，成立了经营管理层及相关职能机构。截至目前，现有正式干部职工48人、临聘人员3人，下设办公室、水厂、营业室、安装队。

额敏县众诚供排水有限责任公司现有水厂2座，备用水厂为一水厂，深水井2眼，备用水厂水源以地下水为主；在用水厂为二水厂，清水池1座总容积4000立方米，设计日供水能力30000立方米，日供水能力12000立方米，在用水厂水源以地表水为主，供水户数10万多户，共有D100㎜以上的供水主管网215公里，水质达国家一级饮用水标准。

公司围绕额敏县经济社会发展保障县城居民的供水安全为企业服务宗旨，立足城市供水，以服务民生为己任，始终践行“以人为本、用户至上”的企业宗旨，不断深入推进企业内部改革与创新，强化城市供排水服务保障能力建设，确保城市供水安全和服务保障，为用户提供安全、放心的饮用水。

一、咨询电话：

营业室服务大厅：0901-3344660

24小时服务热线：0901-3342342

二、办公场所、业务窗口地址

办公场所地址：新疆维吾尔自治区塔城地区额敏县迎宾北路061号

业务窗口地址：新疆维吾尔自治区塔城地区额敏县迎宾北路061号

三、办事流程

**(一)用水报装新户流程**

1.楼房居民用户开户办理程序：楼房住宅小区开户须按规定程序办理开户登记，手续齐全一个工作日内办结。

（1）用户信息核对表

（2）身份证，产权登记（复印机）

（3）签订供水合同

（4）办理开户手续

2.供排水报装和开户办理程序平房（散户）：用户提出装水申请，必须按规定程序办理登记，提供有效身份证复印件一份，手续齐全后，1个工作日内安排现场勘查，经勘查符合安装施工条件的，2个工作日内安排施工。因实际情况现场短期无法解决供水的，勘查后及时告知用户。

（1）用户申请呈批表

（2）现场勘查出图

（3）预算，交付工程款（工程款发票复印件）

（4）签订供水合同，产权登记（复印件）

（5）施工安装

（6）办理开户手续（身份证复印件）

3.用户名更改

（1）办理的水卡

（2）产权证复印件

（3）用户身份证复印件

（4）要填用户名更改申请表

**（二）缴费流程**

1.抄表计量用户

（1）用户出示用户信息（用户号、用户名、登记联系电话、登记地址）。

（2）收费员进行相对信息找出用户用水表抄表计量，下发收水费通知单，用户可采用现金、银行存款转账等多种方式缴费，出具凭证。

2.卡表用户

（1）用户出示用户水卡。

（2）收费员进行读卡，询问用户需购水量进行销售，并给予回单。

**（三）维修流程**

用户拨打24小时服务维修热线：0901-3342342，工作人员现场核查进行维修并向用户反馈有关情况。